

WEITERBILDUNGS-FORUM 2027



DieJugendherbergen.de



Inhalt

I. Wirtschaftliche Betriebsführung		
Seminare:		
19.08.2027	Praxisworkshop zum Erstellen des Jahreswirtschaftsplans und zum Lesen des BABs	5
11.03.2027	Addison- und Buchhaltungs-Workshop	5
II. Personalmanagement und Persönlichkeitsentwicklung		
Seminare:		
16.02.2027	Plötzlich Führen.....	7
21.04.2027	ZEUS-Workshop	7
07.10.2027	Addison- und Lohnabrechnungs-Workshop	8
III. Gastronomie		
Seminare:		
09.03.2027	Wohlfühlfaktor Sauberkeit – ein Reinigungs-Workshop	10
13.04.2027	S&F-Workshop und unser Verpflegungskonzept „Das Auge isst mit“	11
19.10.2027	Verpflegungskonzept „Das Auge isst mit“ und effektives Arbeiten mit S&F	11
IV. Management und Organisation		
Seminare:		
23.02. und 21.09.2027	SIHOT.FLEX-Workshop Basic	13
22.09.2027	SIHOT.FLEX-Pro und Event-Workshop	13
16.03.2027	Brandschutz- und Evakuierungshelfer	14
V. Erfolgreich verkaufen		
Seminare:		
25.02. und 28.09.2027	Erfolgreiche Familienprogramme – Workshop	17
Anmeldeformular		18

Vorwort

Liebe Betriebsleiterinnen und Betriebsleiter,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Die Geschichte des Holzfällers

Ein Spaziergänger beobachtet im Wald einen Holzfäller, der sich extrem abmühte, um mit einer stumpfen Axt einen Baum zu fällen. Der Passant tritt heran und rät dem Mann, kurz innezuhalten und die Axt zu schärfen, da die Arbeit danach viel schneller und leichter von der Hand gehen würde. Der erschöpfte Holzfäller antwortet genervt: „Ich habe keine Zeit zum Schärfen, ich muss doch den Baum fällen!“

Die hier vorliegenden Seminare und Workshops unterstützen Sie darin, Ihre „Axt zu schärfen“, sodass Ihnen anschließend Ihre Arbeit leichter von der Hand geht.

Die Themen und Inhalte sind praxisnah und wir fördern den Austausch unter unseren Jugendherbergen, um sich Tipps und Anregungen von Kolleginnen und Kollegen zu holen. Egal an welcher Stelle Sie arbeiten, Sie tragen dazu bei, dass unsere Gäste in unseren Jugendherbergen einen ganz besonderen Aufenthalt erleben.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

Herzliche Grüße

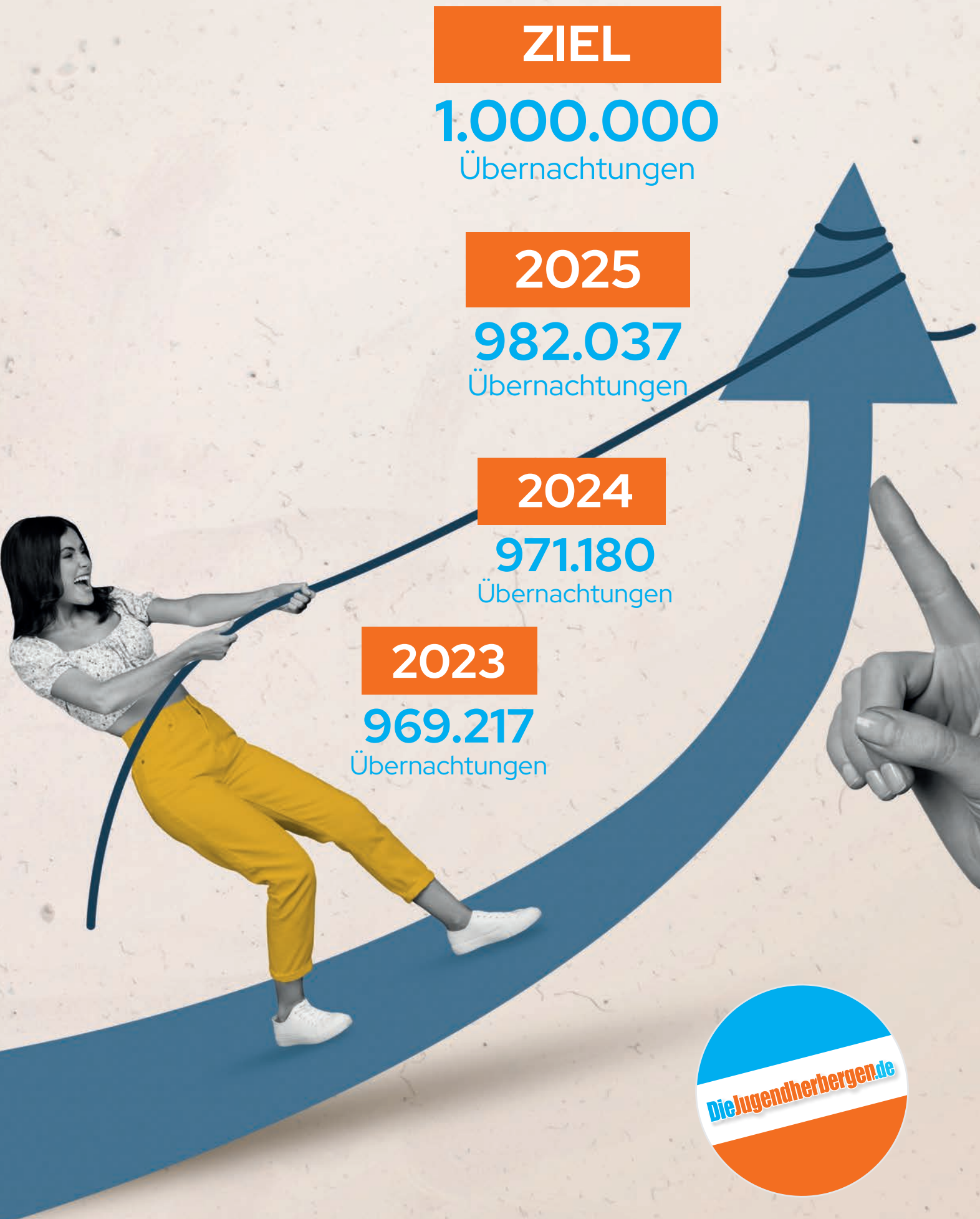
Bettina Russ

Bettina Russ
Geschäftsführerin

DieJugendherbergen.de



I. Wirtschaftliche Betriebsführung



Praxisworkshop zum Erstellen des Jahreswirtschaftsplans und zum Lesen des BABs

In diesem Tagesseminar werden Möglichkeiten zur Plausibilisierung der Jahreswirtschaftspläne vorgestellt und gemeinsam erarbeitet. Es wird gezeigt, wie sich unsere maßgeblichen Kennzahlen ermitteln. Außerdem werden Szenarien zur Steuerung und Entscheidungsfindung mittels Kennzahlen erarbeitet und dargestellt.

Im laufenden Jahr ist es wichtig, den eigenen BAB lesen und analysieren zu können. Was verbirgt sich hinter welcher Zahl, wie kann ich sie beeinflussen, was könnten Gründe für die Abweichung vom JWP sein? Diese und andere Fragen werden gemeinsam besprochen.

Inhalte

- Erstellung und Plausibilisierung des Jahreswirtschaftsplans
- Ermittlung wesentlicher Kennzahlen
- Steuerung und Entscheidungsfindung durch Kennzahlen
- Lesen und analysieren des BABs
- Erfahrungsaustausch

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen)
Trainer: Marco Böhm und Sven Kaul
Termin: 19.08.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 17:00 Uhr
Ort: Rheintal-Jugendherberge Oberwesel

Preis: **130,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

Addison- und Buchhaltungs-Workshop

Eine ordnungsgemäße Buchführung ist gesetzlich vorgeschrieben. Die Ordnungsmäßigkeit der Buchführung erreichen die Jugendherbergen unter Nutzung des Buchführungssystems Addison. Ziel dieses Workshops ist es, Ihnen zunächst die Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung im Rahmen des Systems der doppelten Buchführung näherzubringen. Im Anschluss werden wir uns mit der Softwarelösung Addison und den Möglichkeiten, die Addison uns beim Erreichen unserer Ziele bietet, auseinandersetzen. Bereits gemachte Erfahrungen der Teilnehmer werden dabei berücksichtigt.

Inhalte

- **Aufbau und Nutzung der Buchhaltungssoftware Addison**
 - Anmeldung im System/Änderung des Userpassworts
 - Übersicht über die Startseite und die Addison – Buchungsfunktionalitäten
 - Tagesbuchhaltung (Kasse, Bank, Tagesabschlüsse, Debitoren, Kreditoren...)
 - Weitere Funktionalitäten
- **Buchführung und Bilanzierung**
 - Das System der doppelten Buchführung
 - Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung
 - Periodengerechtes Buchen von Geschäftsvorfällen
- **Erbringung von steuerpflichtigen und steuerfreien Leistungen**
 - Einordnung der Leistungen der Jugendherbergen in die Steuersystematik
- **Kontenstruktur und Buchungsspiegel**
 - Grundsätzlicher Aufbau des Buchungsspiegels
 - Charakter von Bestandskonten / Bilanzkonten
- **Offene Fragerunde**

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen) und Buchhalter(innen)
Trainer: Sven Kaul und Alfred Schauff
Termin: 11.03.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 17:00 Uhr
Ort: Rhein-Main-Jugendherberge Mainz

Preis: **220,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

II. Personalmanagement und Persönlichkeitsentwicklung

Plötzlich Führen

Sie sind die Assistentin oder der Assistent der Betriebsleitung einer Jugendherberge und Sie vertreten Ihre Betriebsleitung bei deren Abwesenheit. In dieser Zeit sind Sie für die Führung der Jugendherberge verantwortlich und befinden sich plötzlich in einer neuen Rolle.

In diesem Seminar setzen wir uns mit dem Thema „Führung“ auseinander. Sie lernen wichtige Führungsgrundsätze und -modelle kennen, reflektieren über sich selbst als Mensch und in der Rolle der Führungskraft und beschäftigen sich mit Kommunikation, der Basis für gute Führung.

Inhalte

- **Führung**
 - Reflektion über Führung
 - Thesen zu Führung
 - Situatives Führungsmodell
 - Grundsätze wirksamer Führung
- **Selbstreflektion**
 - Das Antreibermodell der Transaktionsanalyse
 - Die eigenen Werte kennen
- **Kommunikation/Konflikte**
 - Eisberg-Modell
 - De-Eskalation von Konflikten
 - Konstruktive Streitkultur
 - Aktiv Zuhören
 - Fragetechniken

Infos

Zielgruppe: Assistenten(innen)
Trainerin: Bettina Russ
Termin: 16.02.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 17:00 Uhr
Ort: Rhein-Nahe-Jugendherberge Bingen

Preis: **130,00 €**
inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

ZEUS-Workshop

Eine korrekte Zeiterfassung ist wesentlicher Bestandteil der Mitarbeiterzufriedenheit. Mit dem Zeiterfassungssystem ZEUS werden die geplanten und tatsächlichen Arbeitszeiten der Mitarbeiter erfasst und eine exakte Übertragung ins Lohnprogramm Addison ist gewährleistet.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsteht eine hohe Transparenz der Arbeitszeit und der abgerechneten Stunden auf der Lohnabrechnung. Der Vorteil für die Betriebsleitung liegt in der zeitgenauen Kontrollmöglichkeit der Personalkosten.

Inhalte

- Funktionen des Zeiterfassungs-Terminals
- Pflege der Personalstammdaten
- Erstellen des Personaleinsatzplanes und die Übertragung in die Mitarbeiterereinsatzplanung
- Export bzw. Import nach Addison
- Einsehen von Reports
- Neuerungen und Arbeitserleichterungen in ZEUS
- Offene Fragerunde

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen) und Mitarbeiter(innen)
Lohnbuchhaltung
Trainer: Manfred Nauditt
Termin: 21.04.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 16:00 Uhr
Ort: Grafenschloss-Jugendherberge Diez

Preis: **130,00 €**
inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

Addison- und Lohnabrechnungs-Workshop

Eine korrekte Lohnabrechnung ist wesentlicher Bestandteil der Mitarbeiterzufriedenheit. Hier gibt es viele Vorgaben aus dem Sozialversicherungsrecht, insbesondere bei geringfügig Beschäftigten (Minijob), die zu beachten sind. Das Lohnprogramm Addison unterstützt Sie bei der Lohnabrechnung. Der Workshop umfasst Lohnabrechnungsinhalte und das Lohnprogramm Addison – so können Sie Ihre schon vorhandenen Kenntnisse vertiefen.

Inhalte

- Besonderheiten bei geringfügig und kurzfristig Beschäftigten, Werkstudenten und Rentnern
- Besonderheiten beim Buchungsbeleg aus dem Lohnprogramm
- ELStAM-Verfahren
- Erfassung von Fehlzeiten/Fehlzeitenketten unter Berücksichtigung von Vorerkrankungen
- eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung)
- Beschäftigungsverbot wegen Schwangerschaft, Mutterschutz und Elternzeit
- Bescheinigungswesen im Lohnprogramm
- Offene Fragerunde

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen) und Mitarbeiter(innen) Lohnbuchhaltung mit Vorkenntnissen
Trainerinnen: Susanne Essig und Susanne Bremer
Termin: 07.10.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 16:00 Uhr
Ort: Moseltal-Jugendherberge Cochem

Preis: **130,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

Wer immer tut, was er schon kann,
bleibt immer das, was er schon ist.

Henry Ford



III. Gastronomie



Wohlfühlfaktor Sauberkeit – ein Reinigungs-Workshop

Einer der wichtigsten Faktoren, damit sich die Gäste bei uns wohlfühlen, ist Sauberkeit. In diesem Seminar lernen Sie alles, was Sie wissen müssen, um die Zimmer und die Jugendherberge sauber zu halten. Ziel ist es, nicht nur in der Theorie die Informationen zu lernen, sondern gleich mit den richtigen Reinigungsmitteln von unserem Geschäftspartner Tana-Chemie die praktische Umsetzung zu erleben. Hierbei unterstützt uns Simone Vogt, Bereichsleitung Reinigung der Jugendherberge Hochspeyer.

Infos

Zielgruppe: Bereichsleiter(innen) und Mitarbeiter(innen) der Reinigung
Trainer: Mert Mirza, Simone Vogt und Bettina Russ
Termin: 09.03.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 15:00 Uhr
Ort: Pfälzerwald-Jugendherberge Hochspeyer

Preis: 190,00 €

inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

Inhalte

- **Grundlagen der Reinigung in Theorie und Praxis**
 - Was ist Schmutz?
 - Sinner'sche Kreis
 - pH-Wert
 - Inhaltsstoffe der Behandlungsmittel
 - Wichtige Behandlungsmittel
- **Wissenswertes über Desinfektion**
 - Grundlagen der Hygiene
 - Grundlagen der Mikrobiologie
 - Arten von Mikroorganismen
 - Umgang mit Desinfektionsmitteln
- **Unsere Reinigungsmittel**
- **Abläufe in der Reinigung**
 - An- und Abreisezimmer
 - Bleibezimmer
 - Öffentliche Bereiche
 - Grundreinigung

S&F-Workshop und unser Verpflegungskonzept „Das Auge isst mit“

Das zentrale Programm im F&B-Bereich der Jugendherbergen ist das S&F-System. Vom Einkauf bis zur Rechnungsprüfung, von den Rezepturen über die Speisepläne, Eingabe von Inventurdaten bildet das System alle wesentlichen Prozesse ab. In diesem Workshop zeigen wir Ihnen, wie Sie mit dem S&F-System Ihren Arbeitsalltag vereinfachen können. Es werden Aufgaben zur Vertiefung erarbeitet und offene Fragen können direkt geklärt werden.

Die Verpflegung ist für unsere Gäste ein wichtiger Faktor, um sich wohlfühlen. Dabei sind nicht nur das Angebot und der Geschmack wichtig, sondern auch die Präsentation des Speiseangebots. Sie erhalten Anregungen, die Sie in die eigene Jugendherberge mitnehmen können. Das Auge isst mit!

Gleichzeitig darf der Wareneinsatz bei der Verpflegung nicht vergessen werden. Hierzu gibt es Tipps, wie der Wareneinsatz optimiert werden kann.

Inhalte

- Aufbau des Systems – Hauptmenü, Karteikarten, Untermenü bei Karteikarten
- Einkauf – Bestellen
- Produktion – Rezepturen/Speisepläne
- Inventur
- Wareneingang mit Rechnungsprüfung
- Relevante Neuerungen
- Das Verpflegungskonzept in unseren Jugendherbergen
- Präsentationsideen von Buffets
- Präsentationsideen von Salaten
- Präsentationsideen von Kaffeepausen
- Präsentationsideen von Sonderbuffets
- Offene Fragerunde

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen) und S&F-Nutzer(innen)
Trainer: Claus Wobbe und Kai Zitzmann/Marco Böhm und Sven Kaul
Termin: 13.04.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 17:00 Uhr
Ort: Ahrtal-Jugendherberge Bad Neuenahr-Ahrweiler

Preis: 230,00 €

inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

Verpflegungskonzept „Das Auge isst mit“ und effektives Arbeiten mit S&F

Die Verpflegung ist für unsere Gäste ein wichtiger Faktor, um sich wohlfühlen. Dabei sind nicht nur das Angebot und der Geschmack wichtig, sondern auch die Präsentation des Speiseangebots. Sie erhalten Anregungen, die Sie in die eigene Jugendherberge mitnehmen können. Das Auge isst mit!

Das S&F-System ist das zentrale Programm im Food- und Beverage-Bereich der Jugendherbergen. In diesem Workshop zeigen wir Ihnen, wie Sie mit dem S&F-System arbeiten und Ihren Einkauf effektiv gestalten.

Gleichzeitig darf der Wareneinsatz bei der Verpflegung nicht vergessen werden. Hierzu gibt es Tipps, wie der Wareneinsatz optimiert werden kann.

Inhalte

- Das Verpflegungskonzept in unseren Jugendherbergen „Das Auge isst mit“
- Präsentationsideen von Buffets
- Präsentationsideen von Salaten
- Präsentationsideen von Kaffeepausen
- Präsentationsideen von Sonderbuffets
- Aufbau des S&F Systems
- Einkauf – Bestellen mit zentralen Einkaufslisten
- Die Arbeit mit Artikelvergleichsgruppen
- Inventur
- Tages- und Wochenspeiseplan
- Controlling-Tools innerhalb von S&F

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen), Bereichsleitung Küche und Küchenmitarbeiter(-innen)
Trainer: Sven Kaul und Marco Böhm
Termin: 19.10.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 14:00 Uhr
Ort: Rhein-Main-Jugendherberge Mainz

Preis: 150,00 €

inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung

IV. Management und Organisation



SIHOT.FLEX – Workshop Basic

Eines der wichtigsten „Hilfsmittel“ im täglichen Jugendherbergsbetrieb ist die Hotelsoftware SIHOT. Von der Reservierung über Check-In bis Check-Out mit Rechnungsstellung wickelt das Programm alle wichtigen Prozesse ab. In unserem Workshop zeigen wir Ihnen, wie die Oberfläche SIHOT.FLEX Client funktioniert und Sie sie optimal nutzen können.

Außerdem haben Sie die Gelegenheit, offene Fragen zu klären.

Inhalte

- Stammdaten
 - Zentraler Gastdatenstamm
 - Verwaltung und Pflege von Kontingenten bei Sonderveranstaltungen (Leuchtende Kinder- augen, Oster-, Halloween-, Advents- und Silvester- Programme)
 - Kategorienverwaltung
 - Zimmer-/Bettenstamm
- Kontenverwaltung/Diverse Konten anlegen
- Rechnungen/Stornierungen
- Individuelle Reservierungen
- Gruppenreservierungen
- Listen/Übersichten
- Offene Fragerunde

Infos

Zielgruppe: Alle, die mit SIHOT.FLEX arbeiten
Trainer: Sven Kaul und Sebastian Geiberger
Termine: 23.02.2027 und 21.09.2027
Dauer: 09:00 Uhr – 18:00 Uhr
Ort: 23.02.2027 in der
 Hohenburg-Jugendherberge Homburg
 21.09.2027 in der
 Rheintal-Jugendherberge Oberwesel

Preis: **230,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen
 und Teilnahmebescheinigung

SIHOT.FLEX – Pro und Event-Workshop

In diesem Workshop werden weiterführende Inhalte in der Arbeit mit SIHOT-FLEX vermittelt und ein gutes „Hilfsmittel“ für Jugendherbergen mit vielen Tagungsräumen ist die Hotelsoftware SIHOT.FLEX Event. Hiermit verwalten Sie Ihre Tagungsräume optimal.

Inhalte

- Verwaltung und Pflege von Kontingenten bei Sonderveranstaltungen (Leuchtende Kinder- augen, Oster-, Halloween-, Advents- und Silvester- Programme)
- Kontingent-Buchungen
- Umgang mit unvollständigen Reservierungen
- Prüfung und Umgang offener Konten
- Arbeiten mit SIHOT.FLEX Event
 - Professionelles Verwalten von Tagungsräumen durch einfachen und schnellen Zugriff auf Kapazitäten
 - Erleichtertes Eingeben der Reservierung durch intelligente Voreinstellungen
 - Reduzierter Zeitaufwand durch automatische Vertragsgestaltung
- Offene Fragerunde

Infos

Zielgruppe: Betriebsleiter(innen) und Rezeptionsmitarbeiter(innen)
Trainer: Sven Kaul und Sebastian Geiberger
Termin: 22.09.2027
Dauer: 09:00 Uhr – 18:00 Uhr
Ort: Rheintal-Jugendherberge Oberwesel

Preis: **130,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen
 und Teilnahmebescheinigung

Brandschutz- und Evakuierungshelfer

Für unsere Gäste ist es wichtig, dass sie bei uns einen sicheren Aufenthalt erleben. Daher ist es von Bedeutung, dass Sie wissen, was zu tun ist, wenn es mal zu einer brenzligen Situation kommt.

Jede Jugendherberge braucht zwei Brandschutz- und Evakuierungshelfer.

In diesem Seminar werden Ihnen die Grundlagen dafür vermittelt, was Sie in einem Brandfall tun müssen, damit der Schaden so gering wie möglich gehalten wird.

Sie erhalten ein Teilnehmerzertifikat über den Nachweis zur Ausbildung von „Brandschutz- und Evakuierungshelfer“.



Inhalte

• Theoretischer Teil

- Entstehung und Ausbreitung von Bränden (Brandkunde)
- Erkennen von Brandgefahren und Verhüten von Bränden
- Richtiges Verhalten im Brandfall: alarmieren – retten – löschen
- Fluchtwegorientierung, Räumungs- bzw. Evakuierungshinweise

• Praktische Löschübung

- Einweisung in die Handhabung und Funktion, Auslösemechanismen von Feuerlöscheinrichtungen
- Löschtaktik und eigene Grenzen der Brandbekämpfung kennenlernen
- Realitätsnahe Übung mit Feuerlöscheinrichtungen am Brandsimulator

Infos

Zielgruppe: Alle

Trainer: Die Arbeitsschutzberater

Termin: 16.03.2027

Dauer: 10:00 Uhr – 15:00 Uhr

Ort: Kurpfalz-Jugendherberge Speyer

Preis: **250,00 €**

inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung



V. Erfolgreich verkaufen



Erfolgreiche Familienprogramme – Workshop

Unsere Familienprogramme zu den verschiedenen Themen wie Leuchtende Kinderaugen, Ostern, Halloween, Advent und Silvester werden immer beliebter. Ziel ist es, dass alle Familienprogramme in Ihrem Haus reibungslos ablaufen und die Gäste begeistert sind, sodass auch zukünftige Familienprogramme gut gebucht werden und gut ablaufen.

Um ein Feedback der Gruppenteilnehmer zu erhalten, stellen Sie Ihr anstehendes Programm (Ostern/Halloween) vor. Dazu bringen Sie die folgenden Unterlagen mit:

- Ablaufplan für die Gäste
- Internen Ablauf mit To-Do-Liste (Wer macht wann was?)
- Einteilung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ggf. externer Programmpartner
- Bastelvorlagen und fertig gebastelte Muster

Inhalte

- Standards Familienprogramme
- Ablauf Familienprogramm
- OPL-Familienprogramm
- Bastelvorlagen

Infos

Zielgruppe: Neue Betriebsleiter(innen) und Programmverantwortliche
Trainer: Sven Kaul, Ulrike Leistritz, Bettina Russ
Termin: 25.02.2027 und 28.09.2027
Dauer: 10:00 Uhr – 16:00 Uhr
Ort: 25.02.2027 in der CityStar-Jugendherberge Pirmasens
 28.09.2027 in der Südpfalz-Jugendherberge Bad Bergzabern

Preis: **130,00 €**
 inkl. Fahrtkosten, Mittagessen, Kaffeepausen und Teilnahmebescheinigung



Anmeldung

Per E-Mail an: schueller@diejugendherbergen.de

Die Anmeldung zu einem Seminar ist verbindlich. Erfolgt eine Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem Seminar wird die Seminargebühr in Rechnung gestellt. Es kann ein Ersatzteilnehmer gemeldet werden.

Name

Vorname

Jugendherberge

Position

Hiermit melde ich mich verbindlich für folgendes Seminar an:

.....
(Titel des Seminars)

.....
(Seminardatum)

Datum Unterschrift

Genehmigt:

.....
Unterschrift der Betriebsleitung



Die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland

Zentrale · In der Meielache 1 · **55122 Mainz**

Telefon 06131 37446-0 · Telefax 06131 37446-22

zentrale@diejugendherbergen.de · **www.DieJugendherbergen.de**

DieJugendherbergen.de

