

## Gutscheinbedingungen

Folgende Gutscheinbedingungen für Gutscheine gelten für alle Gutscheine, die bei [www.DieJugendherbergen.de](http://www.DieJugendherbergen.de) gekauft werden:

### 1. Gutschein-Kauf

Die Gutscheine werden unter:

<https://www.diejugendherbergen.de/spargutschein.html> bzw.

<https://www.diejugendherbergen.de/geschenkgutschein.html>

mit folgenden, möglichen Zahlungsweisen gekauft:

Zahlung über Lastschriftverfahren und SEPA-Lastschrift

Zahlung über Kreditkarte (MasterCard oder VISA)

Zahlung über Lastschriftverfahren und SEPA-Lastschrift:

Bei Wahl dieses Zahlverfahrens sind personenbezogene Daten (Vorname, Name, Anschrift und E-Mail-Adresse), sowie eine Bankverbindung für die eindeutige Zuordnung einer Zahlung für einen erworbenen Gutschein erforderlich. Bei Auswahl dieses Zahlverfahrens gibt der Kunde mit Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland sein Einverständnis zum Lastschrifteinzug von seinem angegebenen Konto in Deutschland. Im Falle, dass der Kunde nicht der Kontoinhaber des angegebenen Kontos ist, stellt er sicher, dass das Einverständnis des Kontoinhabers für den Lastschrifteinzug vorliegt. Der Kunde stellt zudem sicher, dass das angegebene Konto über ausreichend Deckung verfügt. Die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland behalten sich vor den Gutschein bis zur vollständigen Zahlung zu sperren.

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren erforderlichen Bankdaten (insbesondere Kontoinhaber, BIC und IBAN) mitzuteilen und in den hierfür vorgegebenen Feldern (SEPA-Lastschriftmandant) einzutragen. Es wird hiermit vereinbart, dass die Frist für die Vorabankündigung mindestens 1 Tag vor Fälligkeit beträgt. Die Übermittlung kann auf elektronischem Wege (z.B. per E-Mail oder über den elektronischen Rechnungsversand) oder anderweitig erfolgen.

Auf die Einholung eines schriftlichen SEPA-Mandates wird verzichtet. Der Verzicht wird hiermit gegenüber der Bank des Kunden, der Gläubigerbank und dem Gläubiger erklärt. Mit der Weitergabe der Verzichtserklärung an die vorgenannten Parteien ist der Kunde einverstanden. Bei Wegfall oder Unwirksamkeit des Verzichts ist der Nutzer verpflichtet, eine schriftliche Mandatserteilung unverzüglich nachzureichen. Dazu genügt eine E-Mail an [zentrale@diejugendherbergen.de](mailto:zentrale@diejugendherbergen.de) mit der Bitte um Zusendung des SEPA-Mandatsformulars. Der Nutzer erhält im Anschluss das Formular für das SEPA-Mandat, welches er vollständig ausgefüllt und unterzeichnet an die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland postalisch zurück schicken muss. Gleichzeitig ist der Kunde verpflichtet die Mandatsreferenznummer – sofern der Gutscheinkäufer nicht der Kontoinhaber ist – an diesen weiterzuleiten.

Zahlung über Kreditkarte (MasterCard oder VISA):

Die Abrechnung des in Anspruch genommenen Gutscheines über das Kreditkarten-Verfahren ist zur Zeit nur mit MasterCard oder VISA möglich. Andere Kreditkarten werden derzeit nicht akzeptiert.

Abtretungsanzeige:

Der Einzug der Entgeltforderung der Kreditkarte für den erworbenen Gutschein erfolgt durch 3C Payment GmbH, an welche sämtliche Entgeltforderungen einschließlich des Anspruches auf Erstattung etwaiger Gebühren verkauft und abgetreten wurden (Abtretungsanzeige). 3C Payment GmbH ist Drittbegünstigter der nachfolgenden Bestimmungen. 3C Payment GmbH ist zudem ermächtigt, den Forderungseinzug im eigenen Namen und für eigene Rechnung durchzuführen.

Im Zuge des Gutscheinkaufes werden die Zahlungsdaten des Kunden erfasst, nämlich

- Namen und Vornamen des Kreditkarteninhabers
- Kreditkartentyp (MasterCard oder VISA)
- Nummer der Kreditkarte
- Ablaufdatum der Kreditkarte
- CVC-Code der Kreditkarte

und an den Server der 3C Payment GmbH zur Abrechnung übertragen. Eine dauerhafte Speicherung der Zahlungsdaten erfolgt nicht.

Das System der 3C Payment GmbH überprüft die vom Kunden angegebenen Zahlungsdaten auf Richtigkeit und gegebenenfalls vorhandene Sperrvermerke des jeweiligen Kreditkartenherausgebers. Sollte die Autorisierung aus irgendeinem Grund fehlschlagen, erhält der Kunde die folgende oder sinngemäß die folgende Nachricht: „Verarbeitung fehlgeschlagen. Die Transaktion konnte nicht verarbeitet werden. Bitte verwenden Sie ein anderes Zahlungsmittel oder versuchen Sie es erneut.“

Der Zeitpunkt der Abbuchung von dem Konto des Kunden ist durch den jeweiligen Kreditkartenvertrag des Kunden mit seinem kreditkartenausgebenden Institut festgelegt.

Ein Anspruch des Kunden zur Teilnahme am Kreditkartenverfahren besteht nicht.

## **2. Gutschein-Einlösung**

Gutscheine können bei Online-Buchungen unter [www.DieJugendherbergen.de](http://www.DieJugendherbergen.de) über das dafür vorgesehene Eingabefeld am Ende des Buchungsvorgangs oder vor Ort in allen Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland eingelöst werden. Eine Einlösung per Brief, Fax oder E-Mail ist nicht möglich.

Gutscheine können nur für die Buchung eines Aufenthalts in den Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Voraussetzung zur Übernachtung in den Jugendherbergen ist eine Mitgliedschaft im DJH. Für Gutscheine besteht kein Mindestbuchungswert.

Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine beträgt ab Ausstelldatum 3 Jahre. Restguthaben sind bis zum Ablaufdatum des Gutscheins einlösbar. Der Wert des Gutscheins kann nur einmal eingelöst werden. Übersteigt der Gutscheinwert den Buchungswert, so kann der Restwert des Gutscheins bei der nächsten Buchung eingelöst werden, hierzu wird durch die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland ein neuer Gutschein mit einem neuen Code über den entsprechenden Restwert erstellt. Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Buchung nicht aus, so ist der Restbetrag über eine der angebotenen Zahlarten in der Jugendherberge vor Ort zu begleichen.

## **2. Gutscheinbedingung**

Der Gutschein ist übertragbar. Die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Gutschein unter [www.DieJugendherbergen.de](http://www.DieJugendherbergen.de) vor Ort in allen Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland leisten. Dies gilt nicht, wenn die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der

Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht zulässig. Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Gutscheinguthaben ist nicht möglich.

Für die Einlösung von Gutscheinen kommen ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen zur Anwendung.

### **3. Stornierung von Buchungen mit Gutscheinen:**

Stornierungen von Buchungen werden, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart, in den Jugendherbergen vorgenommen. Die Jugendherberge veranlasst, dass der Gutschein durch die Stornierung wieder reaktiviert wird und anschließend für eine erneute Buchung auf [www.DieJugendherbergen.de](http://www.DieJugendherbergen.de) verwendet werden kann.

### **4. Spargutschein:**

Spargutschein stehen für einen zeitlich begrenzten Zeitraum für den Kauf zur Verfügung. Die Einlösung gilt ausschließlich für die Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Darüber hinaus gelten die hier genannten Gutscheinbedingungen.