


## Ganz sicher!

# Pandemie- und Hygienekonzept

Das Pandemie- und Hygienekonzept gilt für alle Jugendherbergen in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Darüber hinausgehend gelten im Einzelfall Sonderregelungen (Allgemeinverfügungen) der Landkreise und Städte.

### HYGIENAUSSTATTUNG

Der Desinfektionsständer steht einsatzbereit in der Lobby.



**Desinfektionsstation für Ihre Hände: mobil, überall einsetzbar**

Mit der mobilen ulticom Desinfektionsstation bieten Sie überall und zu jeder Zeit die Möglichkeit, sich die Hände professionell zu desinfizieren. Das Einsprühen erfolgt berührungsfrei über einen Sensor.

- mobiles Ständersystem
- berührungsfreies Einsprühen via Sensor
- standfest durch Metallplatte am Fuß
- überall einsetzbar
- batteriebetrieben, kein Netzstrom nötig
- Antisepticum mit breitem Wirkspektrum
- abschließbarer Spender, diebstahlsicher

Anfrage

Desinfektions- und Seifenspender sind auf den öffentlichen Toiletten vorhanden.

Der Ständer mit den Verhaltensregeln (Abstand, Hust- und Niesetikette, Hygieneregeln) steht neben dem Desinfektionsständer am Eingang.



Desinfektionsmittel und Seife für Spendersysteme ist in ausreichender Anzahl vorhanden.

---

Es sind medizinische Mund-Nasen-Bedeckungen vorrätig und in ausreichender Anzahl vorhanden.

---

Die Tische im Restaurant und Bistro sind so gestellt, dass 1,5 Meter Abstand dazwischen liegen.



Bei Aufzügen wird darauf hingewiesen, dass je nach Größe des Aufzugs nur ein bzw. zwei Personen (Abstand 1,5 m) gleichzeitig fahren dürfen.



Im Rezeptions- und Bistrobereich ist an den Arbeitsplätzen mit Gastkontakt eine Plexiglasscheibe installiert.



Auf den öffentlichen Toiletten hängen folgende laminierte Hinweise aus:



## VERHALTENSWEISEN UND HYGIENERICHTLINIEN

**Die Abstandsregeln von 1,5 Meter sind sowohl zu den Kollegen als auch zu den Gästen einzuhalten. Die Abstandsregeln gelten auch beim Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. Auch beim Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung sind die Husten- und Niesregeln, bzw. die Handhygiene zu beachten.**

---

**Es gibt eine Mund-Nasen-Bedeckungs-Pflicht mit medizinischen Masken für alle Mitarbeiter und Gäste (Kinder bis zu einem Alter von sechs Jahren sind weiter von der Maskenpflicht befreit) in öffentlichen Bereichen.**

---

### Händewaschen

Regelmäßiges und gründliches Händewaschen schützt!

Um keine Krankheitserreger weiterzuverbreiten und andere vor Ansteckung zu schützen, werden die Regeln der sogenannten Husten-Etikette beachtet, die auch beim Niesen gelten:

- Halten Sie beim Husten oder Niesen mindestens 1,5 Meter Abstand von anderen Personen und drehen Sie sich weg.
  - Niesen oder husten Sie am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwenden Sie dies nur einmal und entsorgen Sie es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel. Wird ein Stofftaschentuch benutzt, sollte dies anschließend bei 60°C gewaschen werden.
  - Und immer gilt: Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten gründlich die Hände waschen!
  - Ist kein Taschentuch griffbereit, sollten Sie sich beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten und sich ebenfalls dabei von anderen Personen abwenden.
- 

Die Arbeitskleidung wird regelmäßig gereinigt und hygienisch getrennt von der Alltagskleidung aufbewahrt.

---

Es gibt eine Handschuhpflicht für Mitarbeiter der Küche und der Hausreinigung – diese sind stündlich bzw. nach der Reinigung von jedem Zimmer zu wechseln.

---

Es wird in allen Räumen regelmäßig und oft gelüftet.

### Lüftungskonzept

- Restaurant – vor und nach allen Mahlzeiten 10 Minuten lang
- Bistro-, Rezeptions- und Lobbybereich – alle 2 Stunden 10 Minuten lang
- Küche – alle 2 Stunden 10 Minuten lang
- Büros und Tagungsräume – vor und nach jeder Benutzung 10 Minuten lang
- Zimmer – Beim Betreten des Zimmers durch Reinigungsmitarbeiter 10 Minuten lang lüften und beim Verlassen des Zimmers erneut 3 Minuten lang lüften.

## TESTANGEBOT FÜR MITARBEITER

Allen Mitarbeitern wird zweimal in der Woche ein Testangebot gemacht. Sollte der Mitarbeiter das Angebot annehmen, erhält der Mitarbeiter 8 Tests für einen Monat.

---

Sollte der Selbsttest positiv sein, bleibt der Mitarbeiter zu Hause und informiert die Betriebsleitung darüber, dass er krank ist.

---

Wer sich zuhause selbst getestet und ein positives Ergebnis erhalten hat, macht einen Termin beim Hausarzt aus oder meldet sich unter der Telefonnummer 116 117, um sich dann mit einem PCR-Test testen zu lassen. Bis zum Bestätigungstest bleibt der Mitarbeiter zuhause und hält sich an die AHA- +L-Regel.

---

Mitarbeiter, die mindestens fünf Werkzeuge hintereinander nicht gearbeitet haben, unterliegen der Testpflicht, sofern sie nicht geimpft oder genesen sind.

## HANDLUNGSANWEISUNG FÜR VERDACHTSFÄLLE AUF COVID-19-ERKRANKUNG

Bei Verdacht auf eine Corona-Erkrankung wird der Mitarbeiter aufgefordert nach Hause zu gehen bzw. zu fahren.

Ein Verdacht besteht bei Fieber, Husten und/oder Atemnot.

---

Hat ein Mitarbeiter diese Anzeichen schon zu Hause, kommt er nicht zur Arbeit.

---

Der betroffene Mitarbeiter wendet sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt.

---

In Quarantäne muss, wer ein **hohes** Risiko hat, sich angesteckt zu haben. Dies ist der Fall,

- wenn man innerhalb der letzten 14 Tage **engen Kontakt** zu einem laborbestätigten COVID-19-Patienten hatte. Ein enger Kontakt bedeutet, dass man mindestens 15 Minuten mit dem Erkrankten gesprochen hat bzw. angehustet oder angehustet worden ist, während dieser ansteckend gewesen ist
- wenn das Gesundheitsamt dies anordnet.

Wenn man beispielsweise in den letzten 14 Tagen nur im gleichen Raum mit einem COVID-19-Erkrankten war und keinen engen Kontakt hatte, wird keine Quarantäne angeordnet, da dann ein **geringeres Ansteckungsrisiko** besteht.

**Deshalb ist die Abstandsregel von 1,5 Metern so wichtig.**

---

Wurden die Abstandsregeln nicht eingehalten, müssen bei einer bestätigten Infektion des Mitarbeiters die Kontaktpersonen (Kollegen und Gäste), die nun auch ein erhöhtes Infektionsrisiko haben, ermittelt und informiert werden.

# MANAGEMENT

## HYGIENEBEAUFTRAGTE / HYGIENETEAM

Die Betriebsleitung und das Hygieneteam achten auf die Umsetzung der Hygienerichtlinien aus diesem Prozess.

## DIENSTPLANGESTALTUNG

Die Dienstpläne werden so erstellt, dass die Mitarbeiter möglichst wenig Kontakt untereinander haben, d.h. die Mitarbeiter beginnen zu unterschiedlichen Zeiten, damit sich diese nicht bei der Zeiterfassung treffen.

---

Pausen werden zu unterschiedlichen Zeiten genommen. Der Mindestabstand von 1,5 Metern ist auch in Pausen einzuhalten.

---

Die Küchenmitarbeiter arbeiten an unterschiedlichen Arbeitsplätzen in der Küche etc. An der Spülmaschine arbeitet nur ein Mitarbeiter.

---

Die Rezeptionsmitarbeiter arbeiten möglichst alleine an der Rezeption und es gibt keine zeitliche Überschneidung.

## ABSTANDSREGELN

Die Verkehrswege sind so auszuzeichnen, dass der Abstand von 1,5 Metern eingehalten werden kann.

## ARBEITSMITTEL / WERKZEUGE

Soweit möglich sind Arbeitsmittel / Werkzeuge so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Arbeitsmittel / Werkzeug verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen.

### Anreisende Gäste zeigen beim Einchecken eine der nachfolgenden Bescheinigungen vor:

- ihren Impfausweis, aus dem hervorgeht, dass sie vollständig geimpft sind.

Als vollständig geimpft gelten Personen 14 Tage nach Verabreichung aller notwendigen COVID-19-Impfstoffdosen, also am 15. Tage. Bei den Impfungen muss man unterscheiden, dass es Impfstoffe gibt, bei denen eine 1-malige oder 2-malige Impfung erforderlich ist (bisher ist nur bei dem Impfstoff von Johnson & Johnson lediglich eine Dosis zur vollständigen Immunisierung erforderlich).

- ihre Bescheinigung über ein negatives Testergebnis, das nicht älter als 24 Stunden sein darf, für Gäste, die nicht geimpft sind
  - Gästen, die nicht geimpft sind, empfehlen wir vor Anreise einen Corona-Schnelltest vorzunehmen. Das erleichtert Ihnen das Einchecken in der Jugendherberge. Legen Sie bei der Anreise die schriftliche Bestätigung vor, die Sie von der Teststelle ausgestellt bekommen haben.
  - Haben Sie keine Möglichkeit vor der Anreise den Test vorzunehmen, kann dieser vor dem Einchecken im Testbereich der Jugendherberge vorgenommen werden.
  - Bringen Sie bitte die entsprechende Anzahl Tests mit, die dann verwendet werden.
  - Ist der Test negativ, stellt die Jugendherberge die entsprechende Bescheinigung aus und Sie können einchecken.
  - Kinder bis einschließlich 11 Jahren in Rheinland-Pfalz und 6 Jahren im Saarland sind von der Testpflicht ausgenommen. Sie benötigen keine Bescheinigung.
  - Schülerinnen und Schüler gelten aufgrund ihrer Teilnahme an den verbindlichen Schultestungen als getestete Personen, auch wenn Sie mit Ihrer Familie unterwegs sind.
  - Die gültige Bescheinigung kann auch zur Vorlage in Restaurants, Museen und anderen Freizeiteinrichtungen genutzt werden. Sie hat dort jedoch nur eine Gültigkeit von 24 Stunden.
  - **Rheinland-Pfalz:**  
Bei mehrtägigen Aufenthalten gilt für nicht-immunisierte Personen unabhängig von der Warnstufe, alle 72 Stunden, gerechnet ab Vornahme der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen. Die Jugendherberge hat ein gut funktionierendes Wiedervorlagensystem für die Gäste, die länger als 72 Stunden bleiben.
- eine Bescheinigung über ihre Genesung. Die Erkrankung darf nicht länger als 6 Monate zurück liegen.

---

### Bescheinigungen/ Nachweise für Genesene:

1. Eine Bescheinigung kann beim Gesundheitsamt beantragt werden
2. Positiver Labortest über die COVID-19 Erkrankung
3. Absonderungsbescheinigung des Gesundheitsamtes
4. Bescheinigungen auch durch den niedergelassene Arzt

Die Rezeptionsmitarbeiter tragen bei direktem Gastkontakt eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung.

---

Zimmerkarten oder Schlüssel werden bei jeder Rückgabe desinfiziert.

---

Der Tresen von Rezeption und Bistro wird in regelmäßigen Abständen abgewischt und desinfiziert.

---

EC-Geräte und Kassenoberflächen werden regelmäßig gereinigt und vor allem bei Schichtwechsel desinfiziert.

---

Der Zutritt betriebsfremder Personen ist auf ein Minimum beschränkt. Kontaktdaten betriebsfremder Personen sowie Zeitpunkt des Betretens und Verlassenes der Jugendherberge sind zu dokumentieren (Postbote/ Mitarbeiter von Handwerkerfirmen etc.)

---

Bei Tagesveranstaltungen ohne Übernachtung werden die Kontaktdaten der Gäste erfasst.

---

Auch für Teilnehmer einer Tagesveranstaltung ohne Übernachtung in unseren Jugendherbergen gilt die Testpflicht für nicht-immunisierte Teilnehmer.

---

Bei Nutzung von Veranstaltungsräumen ist die 1,5 Meter-Abstandsregel zu beachten.

---

Der Kontakt zu den Gästen erfolgt hinter der Plexiglasscheibe.

---

Es wird möglichst bargeldlos bezahlt.

---

Im Prospektständer liegt das Verzeichnis ZEITENWENDE und andere aktuelle Prospekte für die Gäste aus.

---

Spielecke: Die Spielsachen und die Kinderspielecke werden regelmäßig gereinigt.

---

Außenbistro / Bistro:

Das Außenbistro / Bistro ist in jeder Jugendherberge geöffnet und die Gäste werden bedient. Die Tische stehen mit 1,5 m Abstand. Der Service darf nur mit medizinischer Mund-Nasen-Bedeckung durchgeführt werden.

---

Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.

---

Alle Gästegruppen (Familien, Gruppen, Klassenfahrten) können grundsätzlich buchen.

---

In den öffentlichen Bereichen gelten die üblichen Abstandsregelungen und das Tragen der medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung.

Private Feiern und Kindergeburtstage:

Feiern wie Hochzeits- oder Geburtstagsfeiern, sind

in Rheinland-Pfalz

- bis zu 250 gleichzeitig anwesende Personen, die nicht immunisiert sind bei Warnstufe 1
- bis zu 100 gleichzeitig anwesende Personen, die nicht immunisiert sind bei Warnstufe 2
- bis zu 50 gleichzeitig anwesende Personen, die nicht immunisiert sind bei Warnstufe 3

im Saarland

- bis zu 20 gleichzeitig anwesende Personen

im Innen- und Außenbereich zulässig, unter Einhaltung der aktuellen Hygieneregeln.

---

- Die Kontaktdaten der Veranstaltungsteilnehmer sind zu erfassen.
  - Eine nicht immunisierte Person ist eine Person, die weder geimpfte noch genesene Person ist und das 11. Lebensjahr vollendet hat oder Schülerinnen und Schüler.
- 

### **Rheinland-Pfalz**

Kinder bis einschließlich 14 Jahren in Rheinland-Pfalz sind von der Testpflicht ausgenommen. Es gelten keine zeitlichen Begrenzungen.

### **Saarland**

Kinder bis einschließlich 6 Jahren im Saarland sind von der Testpflicht ausgenommen. Feiern sind bis maximal 01.00 Uhr nachts zulässig.

Musikgruppen:

Musikveranstaltungen und Proben sind unter folgenden Voraussetzungen zulässig:

- Unter Einhaltung der aktuellen Hygieneregeln.
- Die Raumgrößen sind entsprechend der Personenanzahl und Ensembleart angepasst (1,5 Meter Abstand zwischen den Teilnehmern).
- Im Innenbereich sind 50 Teilnehmer zulässig.
- Im Innenbereich gilt die Testpflicht wie oben beschrieben.
- Die Kontaktdaten der Veranstaltungsteilnehmer sind zu erfassen.
- Es gibt für den Unterricht mindestens eine verantwortliche Person.



# KÜCHE

## KÜCHE

Für die Küchenmitarbeiter besteht keine Mund-Nasen-Bedeckungspflicht in der Küche.  
Bei direktem Gastkontakt ist die medizinische Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend.

Der Sicherheitsabstand zwischen den Mitarbeitern beträgt 1,5 Metern.

Die Reinigungs- und Hygienepläne der Küche werden penibel eingehalten und dokumentiert.

Der komplette HACCP-Prozess wird streng eingehalten und die dazugehörigen Dokumentationen durchgeführt.

Es besteht Handschuhpflicht für Mitarbeiter der Küche – diese sind stündlich zu wechseln.

Tischreservierungen im Speiseraum:

Familien und zusammengehörende Familien sowie Gruppen erhalten einen Tisch mit Reserviertchild.

### **Rheinland-Pfalz**

Es können bis zu 25 Personen aus maximal 25 Hausständen zusammen sitzen.

Kinder bis einschl. 14 Jahren, Genesene und Geimpfte bleiben dabei außer Betracht.

### **Saarland**

Es können bis zu 10 Personen aus maximal 10 Hausständen zusammen sitzen. Kinder bis einschl. 14 Jahren, Genesene und Geimpfte bleiben dabei außer Betracht.

Die Tische sind so gestellt, dass die Abstandsregelung von 1,5 Metern eingehalten wird.

Beim Eindecken der Tische werden Einmal-Handschuhe verwendet.

Die Essens-Zeiten werden bei Bedarf in der Jugendherberge ausgeweitet.

Die Tische sind eingedeckt.

Zuckerstreuer stehen sauber und aufgefüllt auf den Tischen. Sie werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

Das Frühstück und das Abendessen werden unter Einhaltung der aktuellen Hygieneregeln angeboten.

Beim Mittagessen werden Suppe und der Hauptgang am Tisch serviert. Salat und Dessert werden am Büfett angeboten unter Einhaltung der Hygieneregeln.

Der Tischservice wird folgendermaßen durchgeführt:

Die Schüsseln werden auf einem Wagen an den Tisch herangefahren und auf den Tisch gestellt.

Die Abräumwagen werden regelmäßig ausgetauscht. Desinfektionspläne für Geschirrwägen sind erstellt und werden eingehalten.

Dreckiges, benutztes Geschirr wird nur mit Einmal-Handschuhen angefasst.

Nicht genutztes Besteck und Geschirr werden unmittelbar gespült.

Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.

Kaffeeautomaten, Wasserdispenser, Teeausgabestellen werden regelmäßig gereinigt.

Salz- und Pfefferstreuer stehen sauber und aufgefüllt auf den Tischen. Sie werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

---

Das Restaurant und die Küche werden regelmäßig und oft gelüftet.

---

Soweit möglich sind Arbeitsmittel / Werkzeuge so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Arbeitsmittel / Werkzeug verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen.

---

Die Annahme von Waren erfolgt mit einem Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zu den Lieferanten.

---

Nach der Warenannahme muss eine gründliche Reinigung der Hände erfolgen.

## REINIGUNG

### REINIGUNG

Im Bereich des Housekeepings ist das Tragen einer medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung im öffentlich zugänglichen Bereich verpflichtend. Beim Reinigen der Gästezimmer kann dieser Schutz abgenommen werden, sofern sich keine Gäste im Zimmer aufhalten.

---

Es besteht Handschuhpflicht für Mitarbeiter der Reinigung – diese sind stündlich bzw. nach jedem Zimmer zu wechseln.

---

Desinfektionspläne für den öffentlichen Bereich (Türen, Handläufe Türklinken, Automaten etc.) sind erstellt und werden eingehalten. Die Verkehrsflächen werden mindestens 2 x täglich gereinigt.

---

Ein Aushang der Reinigungszyklen mit Unterschrift der Reinigungskraft ist in den öffentlichen Toiletten erforderlich.

---

Jeder Raum / jedes Zimmer wird bei Betreten sofort gelüftet (Beachtung des Lüftungskonzepts).

---

Die Reinigungslappen und Tücher sind nach jedem Raum / (Gäste-) Zimmer auszutauschen.

---

Soweit möglich sind Arbeitsmittel / Werkzeuge so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Arbeitsmittel / Werkzeug verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen.

## INSTANDHALTUNG / HAUSMEISTER

### INSTANDHALTUNG / HAUSMEISTER

Die Abstandsregeln sind bei der Arbeit zu beachten.

---

Im Bereich der Instandhaltung ist das Tragen einer medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung im öffentlich zugänglichen Bereich verpflichtend. In den Gästezimmer kann dieser Schutz abgenommen werden, sofern sich keine Gäste im Zimmer aufhalten.